

Clausola di Registrazione e Profilazione Utente

- **Dichiarazione dello status:** Al momento della registrazione o del checkout, l'utente deve qualificarsi alternativamente come "Consumatore Privato" o "Azienda/Professionista".
- **Regime applicabile:** L'inserimento della **Partita IVA** qualifica automaticamente la vendita come **B2B**. In assenza di Partita IVA, con inserimento del solo Codice Fiscale, la vendita viene regolata dalle norme **B2C**.

Tabella Comparativa dei Diritti (B2B vs B2C)

Caratteristica	Cliente Consumatore (B2C)	Cliente Azienda / Professionista (B2B)
Diritto di Recesso	Garantito entro 10 giorni . In ottemperanza al disposto dal Dlgs 185/1999 in attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, la persona fisica che acquista dalla Novara Metalli srl prodotti per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività professionale, ha diritto a restituire i prodotti acquistati, comunicando tale decisione a mezzo raccomandata entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco. La comunicazione può essere inviata anche a mezzo fax o telegramma , purché la decisione di avvalersi del diritto di recesso sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive. La IM viterie speciali s.r.l. srl provvederà al rimborso tramite Bonifico Bancario o vaglia postale entro 30 gg a seguito dell'esercizio del diritto di recesso. In ottemperanza al disposto dal Dlgs 185/1999 il cliente ha diritto al rimborso del prezzo d'acquisto, ma non delle spese di trasporto, poiché le spese di restituzione sono a carico del consumatore.	Escluso (salvo accordi particolari).
Termine Reclami	Entro 2 mesi dalla scoperta del difetto.	Entro 8 giorni dalla consegna della merce.
Durata Garanzia	24 mesi dalla consegna del bene.	12 mesi dalla consegna del bene.
Foro Competente	Foro di residenza del consumatore	Foro sede di Cremona

Clausole Specifiche per il Flusso Ibrido

1. Prezzi e Trattamento Fiscale

- **Visualizzazione prezzi:** Sul sito i prezzi sono esposti IVA inclusa.
- **Fatturazione:** La fattura elettronica viene emessa automaticamente per i clienti B2B previa comunicazione del codice SDI/PEC. Per i clienti B2C viene emesso scontrino/ricevuta fiscale, salvo richiesta di fattura contestuale all'ordine.

Spedizioni e Passaggio dei Rischi .



- **Per il cliente B2C:** La merce viaggia a rischio del Venditore. In caso di smarrimento o danneggiamento da parte del corriere prima della consegna, il Venditore risponde interamente della perdita.

- **Per il cliente B2B:** La merce si intende consegnata **Franco Fabbrica (EXW)**. Il rischio si trasferisce all'azienda acquirente nel momento in cui il collo viene affidato al vettore. Eventuali furti o danni logistici devono essere rivalutati dal cliente B2B direttamente contro il trasportatore.

- **Evasione degli ordini e consegna del prodotto**

I prodotti acquistati saranno consegnati dalla IM viterie speciali s.r.l. all'indirizzo indicato dal Cliente.

1. La merce viaggia sempre con documento di trasporto, con Fattura o scontrino fiscale nell'involucro insieme alla merce.

Il contributo per il trasporto, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in modo automatico dal sistema in funzione del peso, del volume, del tipo di pagamento scelto e della destinazione dell'ordine effettuato (totale dei prodotti inseriti nel carrello), e comunque indicato nella e-mail di conferma d'ordine.

La spedizione è effettuata con corrieri professionali.

Eventuali mancanze temporanee di prodotti ordinati saranno indicate nella e-mail di conferma d'ordine.

La spedizione viene effettuata, salvo inconvenienti tecnici, entro **5 giorni lavorativi** dalla conferma dell'ordinazione (e comunque entro 30 giorni dal giorno successivo a quello in cui il consumatore ha trasmesso l'ordinazione (Art. 6 comma 1 Dlgs. 185). La IM viterie s.r.l. si riserva di modificare i prezzi in qualsiasi momento, a seguito di variazioni di mercato.

I tempi di consegna sono indicativi, sono comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o condizioni meteorologiche particolarmente avverse, o particolari impedimenti dovuti all'attuale emergenza sanitaria).

IM viterie speciali s.r.l. non accetta addebiti per ritardo di consegna.

Il Cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato, secondo quanto segue:

*che il numero dei colli (numero di pacchi) indicato sulla lettera del vettore sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato.

*che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato, e comunque conforme alle caratteristiche standard (sopra descritte).

Solo dopo tale verifica il Cliente dovrà sottoscrivere la bolla di consegna, dopo di che non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato. Nel caso invece non ci sia corrispondenza tra l'ordine e la consegna, secondo le modalità citate, il cliente non dovrà accettare la merce e sollevare la contestazione direttamente al vettore.

Tempi di **sostituzione prodotto difettoso** : Immediata se il prodotto è disponibile a magazzino. Se non dovesse essere disponibile attenderemo la successiva fornitura, se questa avverrà entro pochi giorni. In caso non ci dovessero essere arrivi previsti a breve o il prodotto dovesse risultare fuori produzione, attenderemo la sostituzione da parte del produttore.

Tutti i prodotti godono della **garanzia** dei singoli costruttori. IM viterie speciali s.r.l. riconosce per quanto applicabile la tutela su taluni aspetti della vendita e delle garanzie di consumo disciplinate dal Dlgs. 24/2002 .

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci via email all'indirizzo email :

amministrazione@im-srl.com.

2.Trasporto

IM viterie speciali s.r.l. spedisce a mezzo corriere espresso GLS, in tutta Italia. Il costo di questo servizio è chiaramente indicato durante la procedura di acquisto. La spedizione potrà avvenire con raccomandata o pacco postale, nel caso

delle isole minori e delle località disagiate.

Per altre informazioni potete contattare la IM viterie speciali s.r.l.: Tel. 0363.760460 o via email :

amministrazione@im-srl.com

Pagamenti

Bonifico bancario anticipato oppure Paypal e indicare sempre numero d'ordine. L'ordine verrà evaso a pagamento ricevuto.

Garanzia e Limitazione di Responsabilità .

Art. X – Garanzia sui Prodotti e Limiti di Utilizzo

1. Il Venditore garantisce che i prodotti sono conformi alle normative tecniche indicate nelle schede di prodotto (**DIN/ISO/UNI**) e sono privi di difetti di fabbricazione o di materiale.
2. **Esclusioni della Garanzia:** La garanzia non si applica, e decade immediatamente, qualora i difetti o i cedimenti strutturali della bulloneria siano causati da:
 - Errato calcolo del carico meccanico da parte del progettista o dell'acquirente;
 - Installazione errata, serraggio con coppia non idonea o utilizzo di strumenti non professionali;
 - Utilizzo dei prodotti in ambienti corrosivi, acidi o marini senza che il cliente abbia acquistato la finitura superficiale protettiva adeguata (es. zincatura a caldo, acciaio inox specifico);
 - Alterazioni successive, saldature, trattamenti termici o chimici eseguiti autonomamente dal Cliente.
3. **Limite del Risarcimento:** Nel caso in cui venga accertato un difetto di fabbricazione del lotto di bulloneria, la responsabilità del Venditore è limitata esclusivamente alla **sostituzione gratuita dei pezzi difettosi** o al rimborso del prezzo pagato per quegli specifici articoli. Resta espressamente escluso qualsiasi risarcimento per danni indiretti, fermi di produzione, fermi macchina, ore di manodopera o danni causati a strutture terze.
4. **Uso professionale vs domestico:** Il Venditore non risponde di danni a cose, strutture o persone derivanti dall'applicazione di bulloneria.

Impossibilità di esecuzione del contratto

Qualora il Venditore, per cause di forza maggiore o per qualsiasi altra causa ad esso non imputabile, non potesse effettuare la consegna dei prodotti acquistati dall'Acquirente, restituirà a quest'ultimo il prezzo e gli eventuali oneri accessori già corrisposti.

Il rimborso all'Acquirente delle somme verrà effettuato con la modalità scelta dall'Acquirente tra quelle proposte dal Venditore nel termine massimo di 10 (dieci) giorni dalla comunicazione dell'impossibilità della consegna del prodotto.

Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati tramite e-mail al seguente amministrazione@im-srl.com .